



shop-ncaps.fr

BORDEREAU DE RÉTRACTATION COMMANDE INTERNET

Madame, Monsieur,

Si vous avez changé d'avis, vous pouvez exercer votre droit de rétractation sous 14 jours à compter de la réception de votre colis, sur la totalité, ou une partie de votre commande. Les produits retournés ouverts, abimés ou dont l'emballage d'origine aura été descellé sont exclus du champ de la rétractation. Les produits doivent être complets et non utilisés. Veuillez à emballer avec attention vos produits pour le retour, idéalement, dans le colis d'origine, afin qu'ils soient protégés pendant le transport et arrivent intacts.

Si vous souhaitez vous rétracter, veuillez compléter les informations ci-dessous :

Référence produit	Désignation produit (marque)	Quantité retournée

Date et Signature du client :

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans les 14 jours après la date de réception de votre colis en renvoyant le présent bordereau complété : • Par scan à l'adresse email : contact@shop-ncaps.fr (Précisez en objet : RETOUR avec le numéro de votre commande) • Par courrier postal à SARL Ncaps Service Clients 1 Rue Michelet 94200 Ivry sur Seine

Les produits devront ensuite être renvoyés dans les 14 jours au plus tard après l'exercice de votre droit de rétractation à : SARL Ncaps Service Clients 1 Rue Michelet 94200 Ivry sur Seine

Vous pouvez accéder aux CGV de shop-ncaps [www.shop-ncaps.fr/rubrique Conditions Générales de Vente](http://www.shop-ncaps.fr/rubrique%20Conditions%20Générales%20de%20Vente). Besoin d'aide ? Notre Service Clients est à votre écoute du lundi au Vendredi de 10h à 17h (Numéro local - appel non surtaxé) au +33 6----- : contact@shop-ncaps.fr ou voie postal :Siège social : SARL Ncaps Service Clients 1 Rue Michelet 94200 Ivry sur Seine.